

プレスリリース
株式会社 会友
紅樹葉エキスの自主回収に関するお詫びとお願い
2025年6月20日

平素より弊社製品をご愛顧いただき、心より感謝申し上げます。
このたび、弊社が心を込めてお届けしております天然植物抽出活性液「紅樹葉エキス」に使用している一部薬草に、天然成分「マトリン」が含まれることが、農林水産省の指導により判明いたしました。この成分は、その効果や使用方法から農薬としての効果が認められる場合、農薬取締法の規制対象となるため、弊社が見落としていた点について、誠に遺憾ながら自主回収を決断する運びとなりました。

長年、皆様の健康と自然環境を支える製品づくりに尽力してきた弊社にとって、このような事態に至ったことは大変心苦しく、深く反省しております。お客様、取引先様、関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

【 経緯および現状 】

弊社製品「紅樹葉エキス」は、自然の恵みを活かし、皆様の暮らしに貢献することを目指して開発されました。植物の生理活性効果を高めるため、10%配合していた苦豆子エキスに、天然成分「マトリン」が含まれていることが、農林水産省の調査で確認されました。この成分は、その効果や使用方法により農薬としての効果が認められる場合、農薬取締法に基づく登録が必要となりますが、弊社ではその点を見落としておりました。

弊社は、長年にわたり法令を遵守し、安心・安全な製品を提供してまいりましたが、現行法令の確認が不十分であったため、無登録の状態の販売を続けてしまった事実がございます。この事態は6月16日に農林水産省の指摘により判明し、直ちに販売を停止するとともに、関係当局に報告を行いました。現在、詳細な調査を進めておりますが、幸いなことに、これまでに健康被害の報告は受けておりません。

【 自主回収の概要 】

以下の製品を対象に、自主回収を実施いたします。

対象製品：

紅樹葉エキス 100ml、200ml、1000ml、5000ml

紅樹葉エキス そのままスプレー 900ml

対象販売期間：2022年6月15日～2025年6月16日

回収方法：

お客様がご購入された対象製品を、弊社が全額無償で回収いたします。大変お手数をおかけいたしますが、下記の方法にてご対応いただけますようお願い申し上げます。

また、弊社は小さな企業のため、専用の回収キットをご用意することが難しい状況です。そのため、お客様には大変ご負担をおかけいたしますが、対象製品を確りと蓋を締めて頂

き、簡易な梱包（ビニール袋や段ボールなど）などに入れて頂き、ヤマトなどの着払いにて弊社指定の住所へご返送ください。送料は弊社が全額負担いたします。

弊社ネットショッピングサイトであるロゼア夢ばらプロジェクトからご購入頂いたお客様へは、準備が整い次第、弊社自主回収メール【benijuyo_support@rosea.co.jp】から順次、メールにてお伺いをさせていただきます。ご確認頂き、ご一報頂ければ幸いです。

その他のお客様へは、

お問い合わせ：弊社専用窓口（電話またはメール）までご連絡ください。

製品名、購入時期、数量をお伺いいたします。

電話番号：043-308-9831（平日 10:00～17:00）

メールアドレス：benijuyo_support@rosea.co.jp

◎ 販売店様へは、

まず、対象商品の販売を停止して頂ければ助かります。

対象商品

紅樹葉エキス 100ml、200ml、1000ml、5000ml

紅樹葉エキス そのままスプレー 900ml

※準備が整い次第、順次、弊社営業担当からご連絡をさせていただきます。

【 返送先住所 】

株式会社 会友

〒263-0003 千葉県千葉市稲毛区小深町 161-7

電話番号 043-308-9831

F A X 043-308-9830

返金または代替品対応：製品の到着確認後、ご相談ご希望に応じて全額返金または法令に抵触する事の無い代替製品を無料でお送りいたします。購入時の領収書がなくても、誠意をもって対応させていただきます。

ご不明点やご不安がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。

【 今後の対応と再発防止策 】

弊社は、今回の事態を真摯に受け止め、皆様の信頼を取り戻すべく、小さな会社ですが、スタッフ一同全力で以下の取り組みを進めてまいります。

法令遵守体制の強化：法改正情報を迅速かつ正確に把握するため、情報収集・管理体制を抜本的に見直します。

従業員教育の徹底：全従業員に対し、農薬取締法を含む関連法令の研修を定期的を実施し、知識の向上を図ります。

製品管理の改善：製品開発から販売に至る全プロセスにおいて、成分の法規制適合性を厳格に確認する新たなチェック体制を導入します。

透明性の向上：お客様や関係者とのコミュニケーションを強化し、製品の安全性に関する

情報を積極的に公開いたします。

【 お詫びとお願い 】

弊社は、創業以来、自然と共生し、皆様のガーデンライフを支える製品をお届けすることを使命としてまいりました。今回の事態は、弊社の不手際により、皆様のご期待を裏切る結果となり、誠に申し訳ございません。農林水産省のご指導のもと、迅速かつ誠実に対応を進めてまいります。

対象製品をお持ちのお客様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。また、ご質問やご不安な点がございましたら、遠慮なく弊社窓口までご連絡ください。弊社社員一同、誠心誠意対応させていただきます。

【 お問い合わせ先 】

株式会社 会友 お客様窓口

電話番号：043-308-9831（平日 10:00～17:00）

紅樹葉エキス回収サポート専用メールアドレス：benijuyo_support@rosea.co.jp

ウェブサイト：<https://rosea.co.jp/>

今後とも、皆様に安心してご愛用いただける製品をお届けできるよう、全力を尽くしてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社 会友

代表取締役社長 鮎川 司